

DINITROL CENTER ALLMÄNNA SERVICEVILLKOR

1. Definitioner

Vid tillämpning av dessa allmänna villkor ska följande ord och uttryck ges den betydelse som anges i definitionerna nedan. Definitionerna ska gälla för angivna ord och uttryck, såväl i bestämd och obestämd form som i pluralis och singularis.

Ord/uttryck	Definition
DINITROL center	Det rostskydds företag inom DINITROL center-kedjan som ingår avtal om rostskyddsbehandling med konsument eller näringsidkare.
Konsument	Fysisk person som beställer en behandling för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.
Kund	Konsument eller näringsidkare
KTJL	Konsumenttjänstlag (1985:716)
Näringsidkare	Fysisk eller juridisk person som beställer en behandling för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten

2. Allmänt

Dessa allmänna villkor ska tillämpas inom ramen för det avtalsförhållande som etableras mellan kund och DINITROL center. Villkoren ska införlivas med det individuella avtalet mellan kund och DINITROL center.

För avtal mellan DINITROL center och konsument gäller även KTJL.

3. Åtagande

DINITROL center åtar sig att:

- utföra tjänsten fackmässigt i enlighet med anvisningar och instruktioner framtagna av DINITROL center-kedjan,
- med omsorg ta till vara kundens intressen,
- samråda med kunden i den utsträckning som behövs och är möjligt
- tillhandahålla det material som behövs.

4. Beställning av rostskyddstjänst

En skriftlig bekräftelse av uppdraget skall lämnas till kunden och i möjligaste mån signeras av denne om han/hon inte avstår från att få en sådan och detta har noterats på bekräftelsen. För det fall kund begär att få tjänst utförd som, helt eller delvis, avviker från vad som får anses vara ett fackmässigt utförande, ska sådan överenskommelse upprättas skriftligen och undertecknas av kunden.

5. Prisuppgift

DINITROL center ska lämna en skriftlig prisuppgift för behandlingen. Skriftlig prisuppgift behöver inte lämnas om kunden avstår från en sådan uppgift eller om uppdragets beskaffenhet inte gör det möjligt att lämna en uppgift om ett ungefärligt pris eller ett högsta pris.

I undantagsfall, om det medför betydande praktiska svårigheter att lämna en skriftlig prisuppgift eller om uppdraget är ospecificerat, får prisuppgiften lämnas per telefon eller på annat lämpligt sätt. Sådan prisuppgift ska bekräftas skriftligt så snart omständigheterna medger det. Uppdraget och prisuppgiften ska godkännas av kunden innan arbetet påbörjas och noteras på beställningen.

Om en ungefärlig prisuppgift lämnas får den inte överskridas med mer än 15 % om inte någon annan prisgräns har avtalats.

Prisuppgift som lämnas till konsument ska inkludera mervärdesskatt.

6. Avrådande

DINITROL center är skyldigt att avråda från sådant uppdrag som inte är till rimlig nytta för kunden, t.ex. om bilens skick är så dåligt att en behandling av bilen inte är ändamålsenlig. Om kunden ändå önskar att få uppdraget utfört ska detta antecknas på bekräftelsen.

Om det först under behandlingens gång visar sig att behandlingen inte kommer att bli till rimlig nytta för kunden ska DINITROL center avbryta arbetet och begära kundens anvisningar.

7. Tillägsarbete

Om det uppstår behov av att utföra ett arbete som inte omfattas av det ursprungliga uppdraget, men som p.g.a. sitt samband med uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt, ska kundens anvisningar inhämtas. I de fall som kunden inte kan nås inom skälig tid får DINITROL center ändå utföra tillägsarbetet om priset är lågt i förhållande till det ursprungligen avtalade priset eller om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar få tillägsarbetet utfört.

För ett tillägsarbete har DINITROL center rätt till ett pristillägg i enlighet med vad parterna har överenskommit, eller som annars är skäligt med hänsyn till tillägsarbetets art, omfattning och utförande.

8. Leveranstid

För standardbetonade rostskyddsarbeten ska en tidpunkt för leveransen anges redan vid beställningen och antecknas på bekräftelsen. I övriga fall ska leveranstiden anges när arbetets omfattning är konstaterad. Om ett avtal om leveranstid inte har träffats ska uppdraget utföras inom en tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning. Vid en eventuell leveransförseening ska kunden underrättas och en ny leveranstid meddelas.

9. Leveransförseening

Om ett uppdrag inte påbörjas eller avslutas inom överenskommen tid, och detta inte beror på något förhållande på kundens sida, är DINITROL center ansvarigt för förseeningen. Kunden får då hålla inne betalning som säkerhet för sina krav, kräva att DINITROL center utför uppdraget eller om förseeningen är väsentlig häva avtalet. Dessutom kan kunden ha rätt till skadestånd, se vidare under punkten 17.

10. Avbeställning

En konsument har rätt att avbeställa ett uppdrag innan det avslutas mot en ersättning till DINITROL center, som beräknas enligt 42 § KTJL. Avbeställningen skall ske senast dagen före installationsdagen.

11. Kunden uteblir

Om kunden uteblir från en avtalad tid utan att ha avbeställt är kunden skyldig att utge ersättning till DINITROL center för sådan förlust som uppstår till följd av utevaron. Denna förlust ska anses uppgå till i vart fall SEK 1500,00.

12. Betalning av behandling

Om inte något annat följer av avtalet, är kunden skyldig att betala kontant sedan DINITROL center har utfört tjänsten. DINITROL center är skyldigt att ställa ut en specificerad räkning om kunden begär det. Har kunden i tid begärt en specificerad räkning, är han inte skyldig att betala förrän han fått en sådan räkning. Betalar inte kunden vid avhåmningen vad DINITROL center har att fordra på grund av uppdraget, får DINITROL center hålla kvar fordonet till dess att det har fått betalt eller, vid tvist om betalningen, till dess att kunden har ställt godtagbar säkerhet för det belopp som DINITROL center har krävt. DINITROL center har rätt att, från och med dagen för tjänstens slutförande till dess att betalning sker, debitera dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på det belopp som DINITROL center är berättigad till.

13. Kostnad för förvaring

DINITROL center debiterar en förvaringskostnad fr.o.m. den första vardagen efter överenskommen leveransdag eller, om en bestämd leveransdag inte har avtalats, fr.o.m. den andra vardagen efter det att kunden har meddelats att fordonet är leveransklart. Förvaringskostnaden framgår av vid varje tidpunkt gällande prislista.

14. Reklamation

Vill en kund åberopa att tjänsten är felaktig ska han eller hon så snart som möjligt reklamera felet till DINITROL center. En reklamation måste göras inom skälig tid efter det att kunden har märkt eller borde ha märkt felet. En reklamation som har gjorts inom två månader från det att felet upptäcktes ska alltid anses ha kommit in i rätt tid. Reklamationen får dock inte ske senare än tre år efter det att uppdraget avslutades. Reklamerar kunden för sent förlorar han eller hon rätten att åberopa felet.

DINITROL center åtar sig att så snart som möjligt behandla en inkommen reklamation. Om ett fel uppkommer när fordonet finns på annan ort ska kunden ta kontakt med DINITROL center-kedjan centralt, www.dacar.se, för att samråda om vilka åtgärder som bör vidtas. DINITROL center är skyldigt att ersätta kostnaden för en reparation eller annan åtgärd som kunden ingått avtal med annat företag inom DINITROL center-kedjan om på annan ort endast om kunden först har kontaktat DINITROL center, och det inte har beaktat reklamationen trots att den har varit berättigad, eller om kunden p.g.a. särskilda omständigheter inte har kunnat nå DINITROL center.

DINITROL center har rätt att debitera kunden för kostnader för en besiktning eller liknande undersökning av fordonet, orsakade av en uppenbart ogrundad reklamation, om kunden i förväg har informerats om dessa kostnader.

15. Påföljder vid fel

DINITROL center åtar sig att utan onödigt dröjsmål, efter det att kunden gett DINITROL center tillfälle till det, kostnadsfritt avhjälpa ett fel i ett utfört arbete. Åtagandet, som även inkluderar transportkostnader, gäller dock inte om avhjälpandet medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för DINITROL center i förhållande till felets betydelse för kunden. Om DINITROL center inte har avhjälpt en påtalad brist inom skälig tid har kunden rätt till avdrag på priset, eller, om felet är av väsentlig betydelse för kunden, häva avtalet. Kunden ska i normalfallet inte behöva acceptera mer än två avhjälpningsförsök från verkstaden för samma fel. Därefter har han eller hon rätt till prisavdrag eller, vid väsentligt fel, hävning.

16. DINITROL centers ansvar för fordonet

DINITROL center ansvarar för att fordonet inte skadas medan det är inlämnat. Ansaret övergår på DINITROL center när fordonet har ställts på en av DINITROL center anvisad plats och nycklarna har överlämnats.

DINITROL center går fritt från ansvar om det kan visa att skadan inte beror på försummelse från DINITROL centers sida.

För föremål som är kvarlämnade i fordonet och inte hör till den normala utrustningen ansvarar DINITROL center endast om ett särskilt avtal om detta har träffats.

DINITROL centers ansvar upphör när fordonet har avhämtats och nycklarna har överlämnats till kunden eller när fordonet på kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts.

17. Skadestånd

En konsument har under de i 31-34 §§ KTJL angivna förutsättningarna rätt till ersättning för skada, t.ex. utgifter och förluster, som han har drabbats av på grund av fel eller dröjsmål. Ersättning utgår dock aldrig för förlust i näringsverksamhet. Ersättning för att konsumenten inte har kunnat nyttja fordonet utgår inte om ett ersättningsfordon har ställts till förfogande. I annat fall utgår en ersättning som motsvarar de faktiska kostnaderna enligt försäkringsbolagens normer för stilleståndsansättning. Näringsidkare har rätt till ersättning för skada vid fel eller dröjsmål på DINITROL centers sida. Rätten till ersättning förutsätter att näringsidkaren kan visa att DINITROL center har varit försumligt-/vårdslöst. DINITROL center är aldrig skyldigt att utge ersättning för utebliven vinst, produktions-bortfall och annan indirekt förlust. DINITROL centers sammanlagda ersättningskyldighet enligt avtalet är begränsad till ett belopp som motsvarar ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) i vid varje tidpunkt gällande lydelse.

18. Garanti

DINITROL center garanterar resultatet av arbetet under 12 månader efter det att uppdraget har avslutats. Garantin gäller inte för senare ägare till fordonet.

Garantin gäller dock inte om:

- a) DINITROL center kan visa att det påtalade felet beror på en olyckshändelse, yttre åverkan eller en därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på kundens sida,
 - b) tjänsten har utförts provisoriskt eller om kunden p.g.a. osäkerhet om reparationsresultatet, blivit avrådd från att låta utföra tjänsten,
 - c) tjänsten utförts med material som kunden har tillhandahållit och felet kan hänföras till materialet.
- Vill kunden utnyttja garantin ska han eller hon reklamera felet till DINITROL center så snart som möjligt och inom skälig tid. Reklamationen måste dock alltid göras inom angiven garantitid. Görs inte detta förlorar kunden sin rätt att utnyttja garantin. Garantin enligt denna punkt innebär att fel som uppstår inom garantitiden ska anses omfattas av DINITROL Centers ansvar om inte DINITROL Center kan göra det antagligt att felet inte beror på att tjänsten har utförts på ett inte fackmannamässigt sätt.

19. Tvist

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till den kommunala konsumentvägledningen, sin motororganisation eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Twister kan även prövas av allmän domstol.

20. Tredjepartskontroll

Kunden är härmed införstådd med att fordonet och det arbete som utförts av DINITROL center - som i ett led i DINITROL centers kvalitetsarbete-kan komma att genomgå en kontroll av ett opartiskt kontrollföretag.

2025-04-27

